

## ОТЧЕТ

### о выполнении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в МКОУ «Нижеиргинская СОШ» за I полугодие 2019 года

Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Отметка о выполнении
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>	
1. Ведение официального сайта ОО в соответствии с требованиями к официальному сайту.	Официальный сайт <a href="http://irginck-scoll.com.ru/">http://irginck-scoll.com.ru/</a> ведется в соответствии с требованиями
2. Регулярное обновление информации на официальном сайте ОО.	Информация на официальном сайте ОО обновляется регулярно
3. Обновить информацию о педагогических работниках на официальном сайте ОО	Информацию о педагогических работниках на официальном сайте ОО обновлена на 01.09.2018 года
4. Создать на официальном сайте ОО (при технической возможности) рубрику «онлайн-опрос».	Нет технической возможности для создания рубрики
5. Организовать онлайн опрос о качестве предоставляемых услуг через официальный сайт ОО.	Онлайн опрос о качестве предоставляемых услуг через официальный сайт ОО не организован, т.к. нет технической возможности
6. Вести прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и официальный сайт ОО.	Прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений ведется через электронную почту и телефон ОО
7. Назначит ответственного за ведение официального сайта образовательной организации.	Приказом руководителя ОО назначен ответственный за ведение официального сайта образовательной организации
8. Назначить ответственных за своевременное обновление информации на официальном сайте образовательной организации.	Приказом руководителя ОО назначены ответственные за своевременное обновление информации на официальном сайте образовательной организации
9. Актуализировать информацию о материально-техническом и информационном обеспечении образовательных программ на официальном сайте ОО.	Информация о материально-техническом и информационном обеспечении образовательных программ на официальном сайте ОО актуализирована на 01.09.2018 года
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>	
1. Разработка перспективного плана реализации программ дистанционного обучения, в том числе по курсу «финансовая гра-	Перспективный план будет разработан к 01.09.2019 году

мотность» на 2019-2020 гг. (по запросу участников образовательных отношений)	
2. Разработать и утвердить «Программу дополнительного образования обучающихся в МКОУ «Нижеиргинская СОШ» на 2018-2019 учебный год».	Разработана и утверждена «Программа дополнительного образования обучающихся в МКОУ «Нижеиргинская СОШ» на 2018-2019 учебный год», приказ №20 от 01.09.2018 г.
3. Анализ удовлетворенности реализацией программ дополнительного образования детей и на уровне начального и основного общего образования (анкетирование родителей (законных представителей) и обучающихся).	Проведено анкетирование родителей (законных представителей) и обучающихся в апреле 2019 года
4. Оформление плана мероприятий по эффективной реализации дополнительных образовательных программ в ОО.	Разработан план мероприятий по эффективной реализации дополнительных образовательных программ в ОО
5. Актуализировать содержание и направления программ дополнительного образования детей.	Содержание и направления программ дополнительного образования детей внесено в систему персонифицированного учета детей
6. Анализ результатов внеурочной деятельности обучающихся по участию в конкурсных и олимпиадных мероприятиях на различных уровнях.	Анализ результатов участия обучающихся включен в Отчет о результатах самообследования за 2018 год
7. Разработка и утверждение «Плана работы с одаренными обучающимися в МКОУ «Нижеиргинская СОШ» на 2018-2019 учебный год».	Разработан и утвержден «План работы с одаренными обучающимися в МКОУ «Нижеиргинская СОШ» на 2018-2019 учебный год, приказ №20 от 01.09.2018 г.
8. Создание информационно-просветительских разделов «Страничка психолога», «Родительское просвещение» на официальном сайте образовательной организации.	На официальном сайте ОО созданы страницы «Информация», «Безопасность в школе», включающие информацию для родителей
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>	
1. Контроль за созданием условий для обучения инвалидов при строительстве новой школы (оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования).	В ОО оборудованы пандусы для инвалидов
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>	
1. Круглый стол «Межличностные отношения в коллективе».	1. Педагоги ОО прошли курсы повышения квалификации по направлениям: «Основы школьной медиации: проблемы и
2. Организация обучения по вопросам взаимодействия с семьей.	

3. Проведение часов общения в коллективе.	пути их решения», «Современные технологии взаимодействия образовательной организации с семьей». 2. В апреле 2018 года проведен «День открытых дверей» для родителей обучающихся. 3. Проведено совещание при директоре по вопросу «Межличностные отношения в коллективе»
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>	
1. Планирование работы по повышению квалификации работников ОО.	Разработан и утвержден перспективный план-график повышения квалификации работников ОО на 2018-2019 учебный год, приказ №20 от 01.09.2018 года
2. Организация работы методических объединений.	В ОО создано три методических объединения учителей (творческие группы), приказ №42\26 от 01.09.2018 года
3. Контроль за материально техническим состоянием ОО.	Контроль за материально техническим состоянием ОО ведется в соответствии с графиком инвентаризации
4. Своевременный анализ состояния имеющегося оборудования.	
5. Анализ уровня качества освоения образовательных программ. 6. Анализ уровня качества образования. 7. Выявление проблем в уровне качества предоставляемых образовательных услуг, корректировка плана работы образовательной организации.	Анализ уровня качества образования, в т.ч. качества освоения образовательных программ представлен в Отчете о результатах самообследования за 2018 год (приказ №13 от 19.04.2018 г.)
8. Анализ удовлетворенности участников образовательных отношений отдельными направлениями деятельности образовательной организации.	В апреле 2018 года в рамках «Дня открытых дверей» проведено анкетирование участников образовательных отношений удовлетворенностью оказания образовательных услуг


 Директор школы  
 «Нижнеиргинская СОШ»  
 /Пудова О.Н./