

Отчет за 1-е полугодие 2023 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Нижнеиргинская средняя общеобразовательная школа»

(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

МО Красноуфимский округ

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив следующую информацию о деятельности организации в полном объеме:				
2		Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля	01.02.2022	Чуткова Надежда Ивановна заместитель директора	Размещены на информационном стенде МАОУ «Нижнеиргинская СОШ» локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ в виде Q-кода, содержащего ссылку на страницу официального сайта, на которой размещены	17.01.2022

		успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся)			данные локальные акты	
3		Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	01.02.2022	Чуткова Надежда Ивановна заместитель директора	Размещен на информационном стенде МАОУ «Нижеиргинская СОШ» документ о порядке оказания платных образовательных услуг (Положение об оказании платных образовательных услуг в МАОУ «Нижеиргинская СОШ», содержащее образец договора об оказании платных образовательных услуг) и документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе (Решение думы МО Красноуфимский округ об установлении платы, взимаемой с родителями за присмотр и уход детей в ДОУ) в виде Q-кода, содержащего ссылку на страницу официального сайта, на которой размещен документ	17.01.2022
4		Информация об учебных планах с приложением их копий	01.02.2022	Чуткова Надежда Ивановна заместитель директора	Размещена на информационном стенде МАОУ «Нижеиргинская СОШ» информация об учебных планах с	17.01.2022

					приложением их копий в виде Q-кода, содержащего ссылку на страницу официального сайта, на которой размещены учебные планы	
5	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:				
6		Отчет о результатах самообследования	20.04.2022	Чуткова Надежда Ивановна заместитель директора	Размещен на официальном сайте МАОУ «Нижеиргинская СОШ» на странице «Документы» «Отчет о результатах самообследования за 2021 год»	19.04.2022
7		Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	01.03.2022	Чуткова Надежда Ивановна заместитель директора	Размещен на официальном сайте МАОУ «Нижеиргинская СОШ» в разделе «Платные образовательные услуги» документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг (Положение об оказании платных образовательных услуг в МАОУ «Нижеиргинская СОШ»), документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе (Решение думы МО Красноуфимский округ об установлении платы, взимаемой с	15.02.2022

					родителями за присмотр и уход детей в ДОУ)	
8		Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	01.02.2022	Чуткова Надежда Ивановна заместитель директора	Размещены на сайте школы-на странице «Документы» (в разделе «Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний») предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчет об исполнении предписания	17.01.2022
9		Информация о реализуемых уровнях образования	01.02.2022	Чуткова Надежда Ивановна заместитель директора	Размещена на официальном сайте МАОУ «Нижнеиргинская СОШ» на странице «Образование» информация о реализуемых уровнях образования	17.01.2022
10		Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	01.02.2022	Чуткова Надежда Ивановна заместитель директора	Размещены на официальном сайте МАОУ «Нижнеиргинская СОШ» на странице «Образование» аннотации к рабочим программам с приложением их копий	17.01.2022
11		Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления об-	01.02.2022	Чуткова Надежда Ивановна заместитель директора	Размещена на официальном сайте МАОУ «Нижнеиргинская СОШ» на странице «Основные сведения» информация о местах осуществления образовательной деятельности	17.01.2022

		разовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации				
12		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.03.2022	Чубарова Лариса Александровна главный бухгалтер	Размещено на официальном сайте МАОУ «Нижеиргинская СОШ» на странице «Документы» «Муниципальное задание на 2022 год и плановый период 2023-2024 годов» и «Квартальный отчет об исполнении муниципального задания за 1 квартал 2022 года»	15.02.2022
13		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.03.2022	Чубарова Лариса Александровна главный бухгалтер	Размещен на официальном сайте МАОУ «Нижеиргинская СОШ» на странице «Документы» «План финансово-хозяйственной деятельности на 2022 год и плановый период 2023-2024 годов» и «Отчет об исполнении муниципального задания за 2021 год»	01.03.2022
14	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:				

15		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОК в 2018 году	15.02.2022	Чуткова Надежда Ивановна заместитель директора	Размещен в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте МАОУ «Нижеиргинская СОШ» «План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в МКОУ «Нижеиргинская СОШ» на 2018-2019 учебный год».	01.02.2022
16		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	15.02.2022	Чуткова Надежда Ивановна заместитель директора	Размещены в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» официального сайта МАОУ «Нижеиргинская СОШ» отчеты за 1 и 2 полугодие 2019 года о выполнении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКУОУ в МКОУ «Нижеиргинская СОШ», Отчет по реализации плана мероприятий по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг в МАОУ «Нижеиргинская СОШ» в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.02.2022
17		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	15.02.2022	Чуткова Надежда Ивановна заместитель директора	Размещена на официальном сайте МАОУ «Нижеиргинская СОШ», на странице «Независимая оценка качества оказания услуг» гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания	01.02.2022

					услуг МАОУ «Нижнеиргинская СОШ»	
18		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	15.02.2022	Чуткова Надежда Ивановна заместитель директора	Размещена на официальном сайте МАОУ «Нижнеиргинская СОШ», на странице «Независимая оценка качества оказания услуг» инструкция по работе с отзывами на сайте bus.gov.ru, информация о том, что можно принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (кликабельный баннер)	01.02.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
19	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 84%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	01.09.2022	Пудова Светлана Александровна директор	Оформление и оснащение (заказ оборудования) «Центра детских инициатив»	01.11.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
20	Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:			Уровень доступности услуг для инвалидов будет обеспечен при строительстве нового здания школы. Срок технической сдачи объекта в эксплуатацию до 01.01.2024 года (муниципальный контракт от 12.07.2022 г.	

					№1622000118220016480001)	
21		наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами	01.04.2024	Пудова Светлана Александровна директор	Новое здание оборудовано лифтами с подъемными платформами	18.06.2023
22		наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	01.04.2024	Пудова Светлана Александровна директор	Выделено место для стоянок автотранспортных средств, в том числе инвалидов	01.04.2023
23		наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	01.04.2024	Пудова Светлана Александровна директор	Новое здание школы оборудовано адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами.	18.06.2023
24		наличие сменных кресел-колясок	01.04.2024	Пудова Светлана Александровна директор	Заключено Соглашение о намерении заключения договора аренды кресла-коляски	18.06.2023
25		наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	01.04.2024	Пудова Светлана Александровна директор	Новое здание школы оборудовано специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями для маломобильных групп населения	18.06.2023
26	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечить:	01.04.2024	Пудова Светлана Александровна директор	Достаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими обеспечено при строительстве нового здания школы. Срок сдачи объекта в эксплуатацию до 01.01.2024 года (муниципальный контракт от 12.07.2022 г. №1622000118220016480001)	18.06.2023
27		дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.04.2024	Пудова Светлана Александровна директор	Обеспечено дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. В холле 1 этажа установлена жидкок-	18.06.2023

					ристаллическая панель с медиаплеером. В актовом зале установлен экран большого размера с проектором, оборудован комплектом переносного оборудования (переносной проектор с экраном на треноге, мобильная акустическая система, микрофон)	
28		дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.04.2024	Пудова Светлана Александровна директор	Запланировано приобретение и установка на фасаде нового здания с текстовой и графической информацией знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	18.06.2023
		предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.04.2024	Пудова Светлана Александровна директор	Заключено соглашение о намерениях заключить договор о предоставлении услуги инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) от 22.12.2022 г.	18.06.2023
29		помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	01.04.2024	Пудова Светлана Александровна директор	Обеспечена помощь инвалидам: назначены ответственные лица за сопровождение детей с ОВЗ и инвалидов внутри здания ОО приказом №28/1 от 31.05.2023 г. «О создании доступной среды для обучающихся с ОВЗ и инвалидов». Ответственные лица прошли обучение по программе «Коррекционная педагогика и особенности	18.06.2023

					образования и воспитания детей с ОВЗ». Утверждена инструкция «Оказание необходимой помощи детям-инвалидам и лицам с ОВЗ в ОО», «Правила этикета при общении с детьми-инвалидами и лицами с ОВЗ работников МАОУ «Нижеиргинская СОШ».	
30		возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	01.09.2022	Пудова Светлана Александровна директор	Обеспечена возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому («Положение об использовании электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ» (утвержденное приказом №10 от 26.03.2020), «Положение об индивидуальном обучении на дому» (утвержденное приказом №1 от 09.01.2018)	01.09.2022
31	Недостатков нет, лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг (уровень удовлетворенности - 100%)	Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность лиц с ОВЗ созданными условиями получения услуг	01.01.2022	Пудова Светлана Александровна директор	Созданы и поддерживаются на должном уровне все условия, которые обеспечивают создание адаптивной комфортной образовательной среды для данной группы обучающихся и их родителей: 1) используются специальные образовательные программы (АООП ЗПР, АООП УО) и методов обучения и воспитания;	01.01.2022

					<p>2) используются специальные учебники (для обучающихся УО), учебные пособия и дидактический материал;</p> <p>3) проводятся индивидуальные коррекционные занятия;</p> <p>4) организовано совместно с другими обучающимися, что повышает уровень адаптивности образовательной среды;</p> <p>5) обеспечение бесплатным двухразовым питанием обучающихся с ОВЗ;</p> <p>6) осуществляется сопровождение обучающихся с ОВЗ социальным педагогом и педагогом-психологом ОО;</p> <p>7) в ОО налажено взаимодействие с родителями обучающихся с ОВЗ, обеспечено их сопровождение на всех этапах реализации программ обучения и воспитания их детей.</p>	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
32	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетво-	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, обеспечивающего первичный контакт и информирование получателей услуг, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей аттестацией	01.02.2022	Пудова Светлана Александровна директор	Организованы беседа и тренинг «Культура общения» с обслуживающим персоналом и сотрудниками, осуществляющими первичный контакт с посетителями ОО (технические сотрудники, секретарь, сотрудники бухгалтерии). В рамках тренингового занятия проведена проверка	20.01.2022

	ренности - 80%)				сформированности навыков вежливого и доброжелательного общения с посетителями.	
33	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 88%)	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	01.04.2022	Пудова Светлана Александровна директор	Организован тренинг эффективной коммуникации для администраторов и педагогов школы, в рамках которого организовано тестирование на предмет выявления уровня владения приемами проявления эмпатии в ходе общения с посетителями ОО (в частности с родителями обучающихся).	23.03.2022
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
34	86% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	01.06.2022	Пудова Светлана Александровна директор	Разработаны меры по повышению привлекательности и утверждены приказом №30/4 от 31.05.2022 г. «О мерах по повышению привлекательности ОО»	31.05.2022
35	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	01.06.2022	Пудова Светлана Александровна директор	Проанализированы организационные условия образовательного процесса. Изменение требований противоэпидемического режима (отмена обязательности закрепленности классов за кабинетами) отражено в нормативных документах ОО (Правила внутреннего распорядка, локальные приказы и др.). Это обеспечило большую степень удовлетворенности получателей образователь-	01.06.2022

					ной услуги условиями.	
36	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	01.06.2022	Пудова Светлана Александровна директор	<p>Проведены мероприятия, направленные на повышение удовлетворенности обучающихся, родителей и социальных партнеров условиями оказания образовательных услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - организовано анкетирование субъектов ОП с целью определения предложения по совершенствованию условий; - в соответствии с полученными предложениями внесены коррективы в локальные акты ОО (Правила внутреннего распорядка, Положение о Совете профилактики) 	01.06.2022

Директор МАОУ "Нижнеиргинская СОШ"



/Пудова С.А./