

Утверждаю:
 Директор MAOY
 «Нижеиргинская СОШ»
 Пудова С.А./
 приказ №56/1 от 21 ноября 2022 года



Отчет за 2-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Нижеиргинская средняя общеобразовательная школа»
 (наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

МО Красноуфимский округ
 (наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив следующую информацию о деятельности организации в полном объеме:				
2		Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи	01.02.2022	Чуткова Надежда Ивановна замести-	На информационном стенде MAOY «Нижеиргинская	17.01.2022

		30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся)		тель директора	СОШ» размещены локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ в виде Q-кода, содержащего ссылку на страницу официального сайта, на которой размещены данные локальные акты	
3		Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	01.02.2022	Чуткова Надежда Ивановна заместитель директора	На информационном стенде МАОУ «Нижеиргинская СОШ» размещен документ о порядке оказания платных образовательных услуг (Положение об оказании платных образовательных услуг в МАОУ «Нижеиргинская СОШ», содержащее образец договора об оказании платных образовательных услуг) и документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе (Решение думы МО Красноуфимский округ об установлении платы, взимаемой с родителями за присмотр и уход детей в	17.01.2022

					ДОУ) в виде Q-кода, содержащего ссылку на страницу официального сайта, на которой размещен документ	
4		Информация об учебных планах с приложением их копий	01.02.2022	Чуткова Надежда Ивановна заместитель директора	На информационном стенде МАОУ «Нижеиргинская СОШ» размещена информация об учебных планах с приложением их копий в виде Q-кода, содержащего ссылку на страницу официального сайта, на которой размещены учебные планы	17.01.2022
5	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:				
6		Отчет о результатах самообследования	20.04.2022	Чуткова Надежда Ивановна заместитель директора	На странице «Документы» официального сайта МАОУ «Нижеиргинская СОШ» размещен «Отчет о результатах самообследования за 2021 год»	19.04.2022
7		Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	01.03.2022	Чуткова Надежда Ивановна заместитель директора	На странице «Платные образовательные услуги» официального сайта МАОУ «Нижеиргинская СОШ» размещен документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг (Положение об ока-	15.02.2022

					зании платных образовательных услуг в МАОУ «Нижеиргинская СОШ»), документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе (Решение думы МО Красноуфимский округ об установлении платы, взимаемой с родителями за присмотр и уход детей в ДОУ)	
8		Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	01.02.2022	Чуткова Надежда Ивановна заместитель директора	На странице «Документы» (в разделе «Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний») официального сайта МАОУ «Нижеиргинская СОШ» размещены предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчет об исполнении предписания	17.01.2022
9		Информация о реализуемых уровнях образования	01.02.2022	Чуткова Надежда Ивановна заместитель директора	На странице «Образование» официального сайта МАОУ «Нижеиргинская СОШ» размещена информация о реализуемых уровнях образования	17.01.2022
10		Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	01.02.2022	Чуткова Надежда Ивановна заместитель директора	На странице «Образование» официального сайта МАОУ «Нижеиргинская СОШ» размещены аннотации к рабочим программам с приложением их копий в составе	17.01.2022

11		Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации	01.02.2022	Чуткова Надежда Ивановна заместитель директора	На странице «Основные сведения» официального сайта МАОУ «Нижеиргинская СОШ» размещена информация о местах осуществления образовательной деятельности	17.01.2022
12		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.03.2022	Чубарова Лариса Александровна главный бухгалтер	На странице «Документы» официального сайта МАОУ «Нижеиргинская СОШ» размещено «Муниципальное задание на 2022 год и плановый период 2023-2024 годов» и «Квартальный отчет об исполнении муниципального задания за 1 квартал 2022 года»	15.02.2022
13		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.03.2022	Чубарова Лариса Александровна главный бухгалтер	На странице «Документы» официального сайта МАОУ «Нижеиргинская СОШ» размещен «План финансово-хозяйственной деятельности на 2022 год и плановый пе-	01.03.2022

					риод 2023-2024 годов» и «Отчет об исполнении муниципального задания за 2021 год»	
14	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:				
15		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОК в 2018 году	15.02.2022	Чуткова Надежда Ивановна заместитель директора	В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте МАОУ «Нижеиргинская СОШ» размещен «План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в МКОУ «Нижеиргинская СОШ» на 2018-2019 учебный год».	01.02.2022
16		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	15.02.2022	Чуткова Надежда Ивановна заместитель директора	В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг», официального сайта МАОУ «Нижеиргинская СОШ» размещены отчеты за 1 и 2 полугодие 2019 года о выполнении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКУОУ в МКОУ «Нижеиргинская СОШ», Отчет по реализации плана мероприятий по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг в МАОУ «Нижеиргинская СОШ» в 2018 году, реализованных в	01.02.2022

					полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	
17		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	15.02.2022	Чуткова Надежда Ивановна заместитель директора	На официальном сайте МАОУ «Нижеиргинская СОШ», на странице «Независимая оценка качества оказания услуг» размещена гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг МАОУ «Нижеиргинская СОШ»	01.02.2022
18		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	15.02.2022	Чуткова Надежда Ивановна заместитель директора	На официальном сайте МАОУ «Нижеиргинская СОШ», на странице «Независимая оценка качества оказания услуг» размещена инструкция по работе с отзывами на сайте bus.gov.ru, информация о том, что вы можете принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (для этого нужно кликнуть на изображение ниже)	01.02.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
19	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетво-	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	01.09.2022	Пудова Светлана Александровна директор	Оформление и оснащение (заказ оборудования) «Центра детских инициатив».	01.11.2022

	ренности - 84%)					
III. Доступность услуг для инвалидов						
20	Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:				
21		наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами	01.04.2024	Пудова Светлана Александровна директор		
22		наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	01.04.2024	Пудова Светлана Александровна директор		
23		наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	01.04.2024	Пудова Светлана Александровна директор		
24		наличие сменных кресел-колясок	01.04.2024	Пудова Светлана Александровна директор		
25		наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	01.04.2024	Пудова Светлана Александровна директор		
26	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечив:				
27		дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.04.2024	Пудова Светлана Александровна директор		
28		дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.04.2024	Пудова Светлана Александровна директор		
		предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению)	01.04.2024	Пудова Светлана Александровна ди-		

		услуг сурдопереводчика (тифло-сурдопереводчика)		ректор		
29		помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	01.04.2024	Пудова Светлана Александровна директор		
30		возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	01.09.2022	Пудова Светлана Александровна директор	В соответствии с Уставом МАОУ «Нижеиргинская СОШ», «Положением об использовании электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ» (утвержденное приказом №10 от 26.03.2020 г.), «Положением об индивидуальном обучении на дому» (утвержденное приказом №1 от 09.01.2018 г.), имеется возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	01.09.2022
31	Недостатков нет, лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг (уровень удовлетворенности - 100%)	Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность лиц с ОВЗ созданными условиями получения услуг	01.01.2022	Пудова Светлана Александровна директор	Созданы и поддерживаются на должном уровне все условия, которые обеспечивают создание адаптивной комфортной образовательной среды для данной группы обучающихся и их родителей: 1) используются специальные образовательные программы (АООП ЗПР, АООП УО) и методов обучения и воспитания;	01.01.2022

					<p>2) используются специальные учебники (для обучающихся УО), учебные пособия и дидактический материал;</p> <p>3) проводятся индивидуальные коррекционные занятия;</p> <p>4) организовано совместно с другими обучающимися, что повышает уровень адаптивности образовательной среды;</p> <p>5) обеспечение бесплатным двухразовым питанием обучающихся с ОВЗ;</p> <p>6) осуществляется сопровождение обучающихся с ОВЗ социальным педагогом и педагогом-психологом ОО;</p> <p>7) в ОО налажено взаимодействие с родителями обучающихся с ОВЗ, обеспечено их сопровождение на всех этапах реализации программ обучения и воспитания их детей.</p>	
--	--	--	--	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

32	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетво-	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, обеспечивающего первичный контакт и информирование получателей услуг, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей аттестацией	01.02.2022	Пудова Светлана Александровна директор	Организованы беседа и тренинг «Культура общения» с обслуживающим персоналом и сотрудниками, осуществляющими первичный контакт с посетителями ОО (технические сотрудники, секретарь, сотрудники бухгалтерии). В рамках тренингового занятия проведена проверка	20.01.2022
----	---	---	------------	--	--	------------

	ренности - 80%)				сформированности навыков вежливого и доброжелательного общения с посетителями.	
33	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 88%)	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	01.04.2022	Пудова Светлана Александровна директор	Организован тренинг эффективной коммуникации для администраторов и педагогов школы, в рамках которого организовано тестирование на предмет выявления уровня владения приемами проявления эмпатии в ходе общения с посетителями ОО (в частности с родителями обучающихся).	23.03.2022
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
34	86% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	01.06.2022	Пудова Светлана Александровна директор	В рамках классных родительских собраний организовано информирование родителей о результатах учебной-воспитательной работы школы, ее основных достижениях. Активизирована работа по созданию имиджа ОО в социальных сетях (официальная страница школы ВКонтакте), написаны и опубликованы в органе местной печати (газета «Вперед») статьи о значимых событиях в жизни школы и достижениях ее учеников. Проведена общественная презентация достижений учеников в 2021-2022 учебном году с приглашением представителей общественности, социальных партне-	31.05.2022

					ров.	
35	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	01.06.2022	Пудова Светлана Александровна директор	Проанализированы организационные условия организации образовательного процесса. Изменение требований противоэпидемического режима (отмена обязательности закрепленности классов за кабинетами) отражено в нормативных документах ОО (Правила внутреннего распорядка, локальные приказы и др.). Это обеспечило большую степень удовлетворенности получателей образовательной услуги условиями.	01.06.2022
36	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	01.06.2022	Пудова Светлана Александровна директор	Проведены мероприятия, направленные на повышение удовлетворенности обучающихся, родителей и социальных партнеров условиями оказания образовательных услуг: - организовано анкетирование субъектов ОП с целью определения предложения по совершенствованию условий; - в соответствии с полученными предложениями внесены коррективы в локальные акты ОО (Правила внутреннего распорядка, Положение о Совете профилактики)	01.06.2022